

# PRIVACY POLICY

## 広島市国民宿舎 湯来ロッジ プライバシーポリシー

広島市国民宿舎 湯来ロッジでは(以下、当館と言います)では、当館をご利用いただくお客様の個人情報を重要なものと認識し、個人情報保護法などの法令、ガイドラインを遵守して適切な個人情報の収集に努めるとともに、管理を厳正に行うなどその取扱いにつきましては、細心の注意を払っています。

この活動を確実に実践していくために、プライバシーポリシーを定めこれを遵守します。

### 1. 個人情報の取得について

当館では以下のような場合にお客様から直接個人情報をご提供頂くほか、旅行会社等、当館と契約を締結した企業より個人情報の提供を受けることがあります。

- ① 宿泊のご予約、ご利用。
- ② レストラン、宴会、会議・研修、入浴のご予約、ご利用
- ③ サービス向上やマーケティングを目的としたアンケートへのご回答。
- ④ 各種イベントへのご応募
- ⑤ 当館が販売する商品へのご注文
- ⑥ その他(上記以外の用途でお客様の個人情報をご提供いただく場合には、その目的及び内容を明確にしたうえで、必要最小限の個人情報に限らせていただきます。)

### 2. 個人情報の利用について

ご提供いただいた個人情報は、以下の目的で利用いたします。なお、当館ではお客様から頂いた個人情報は以下の目的以外には利用いたしません。

- ① 上記1に記載した当館サービスを確実に遂行するため。
- ② 過去のご利用情報を基に、お客様のご希望に応じた適切なサービスを提供するため。
- ③ 当館からお客様に、宿泊、レストラン、宴会、会議・研修、入浴、各種イベント、各種ご優待券の案内や情報をお届けするため。
- ④ 当館のサービスの内容改善やマーケティングのためにアンケート等の回答を分析するため。この場合、分析はあくまでも統計的に行い、お客様個人を特定するためには一切利用いたしません。
- ⑤ 上記以外でお客様の同意があった場合。

### 3. 個人情報の保護・管理について

お客様の個人情報の管理にあたっては従業員に対し、必要かつ適切な監督を行うとともに以下のことに留意して適切に対応します。

- ① 外部への流失の防止のため最大限の注意を払っています。
- ② 個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等の防止に努め必要な安全管理策を実施します。
- ③ 個人情報の処理等を外部委託する場合には、適切な管理水準があると認められる事業者を選択し、契約書等で個人情報の取扱いに関する事項を定め、安全性について万全を期します。
- ④ 個人情報の取扱いに関する規程を定め、確実に実行するとともに、継続的に改善していきます。

### 4. 個人情報の第三者への開示・提供について

お客様からご提供頂いた個人情報は、以下のいずれかに該当する場合を除き、いかなる第三者にも提供又は開示いたしません。

- ① 個人を識別することが出来ない状態(統計資料等)で開示・提供する場合。
- ② 業務上必要な範囲内で、業務委託先に開示・提供する場合。
- ③ お客様の事前の同意がある場合。
- ④ 法令等によって開示・提供が求められた場合。

### 5. 法令等の遵守について

個人情報の取扱いに関しては、関連する法令、規範及び社内規程を遵守します。

### 6. 個人情報の開示、訂正、利用停止等について

当館が保有する個人情報の開示、訂正、利用停止につきましては、お客様本人から直接下記窓口にご連絡頂ければ速やかに対応いたします。又個人情報に関するお問い合わせに関しましても、下記窓口にご連絡くださいますようお願い申し上げます。

総支配人 藤田浩司

お問い合わせ窓口

東洋観光湯来コンソーシアム 管理部

TEL:0829-85-0111(代表) FAX:0829-85-0207

MAIL:info@yuki-lodge.jp

受付時間/9:00~17:30

広島市国民宿舎  
**湯来ロッジ**

HIROSHIMASHI KOKUMINSHUKUSHA YUKI LODGE